**METODOLOGIA DE PESQUISA**

**Data: 18/09/2024**

**Nome Grupo: OsCansados**

1. Na primeira versão colocar aqui as questões que serão utilizadas na pesquisa.

**QUESTIONÁRIO PARA O USUÁRIO**

**Termo de Consentimento Livre e Esclarecido**

Convidamos o(a) Sr.(a) a participar de uma pesquisa, para o projeto de Trabalho de Graduação : Pede+ da FATEC Sorocaba, dos alunos Breno Toledo, Danielly Rocha e Gabriel Chagas do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas. O objetivo desta pesquisa é coletar dados, para entender melhor as necessidades dos usuários de cardápios digitais, tendo em vista um estabelecimento do tipo cafeteria. Por favor, leia este documento com bastante atenção antes de concordar. Caso haja alguma palavra ou frase que o(a) sr.(a) não consiga entender, envie uma mensagem para (15) 99152-6171 e/ou responda no campo de comentário no final do questionario.

Os dados coletados por meio deste instrumento de pesquisa são anônimos, sigilosos e protegidos contra a utilização por pessoas não autorizadas, seguindo a alínea "c" do inciso II do artigo 11 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Se o(a) Sr.(a) aceitar essa pesquisa, os procedimentos envolvidos em sua participação são responder às questões abaixo. Sua participação nesta pesquisa é totalmente voluntária, ou seja, não é obrigatória. Caso o(a) Sr.(a) decida não participar, ou ainda, desistir de participar e retirar seu consentimento durante a realização da pesquisa, não haverá nenhum prejuízo para nenhuma das partes.

1. O Sr.(a) concorda em participar desta pesquisa?
   1. Sim
   2. Não
2. O Sr.(a) costuma frequentar estabelecimentos do tipo cafeteria?
   1. Sim
   2. Não
3. Em caso positivo, nos estabelecimentos em que frequenta, como costuma realizar os pedidos?
   1. Um garçom anota os pedidos
   2. Os pedidos são feitos no balcão
   3. Por meio de cardápios digitais
4. Em caso negativo, já fez o uso de cardápios digitais em estabelecimentos alimentícios anteriormente?
   1. Sim
   2. Não
5. Em caso negativo para o uso de cardápios digitais, já passou por algum tipo de problema com relação ao pedido realizado?
   1. Sim
   2. Não
6. Em caso positivo, que tipo de problema já enfrentou na realização de pedidos?
   1. Erro no pedido
   2. Falta de clareza no cardápio
   3. Demora para fazer o pedido
   4. Pedidos atrasados ou esquecidos
   5. Itens indisponíveis
   6. Erros em customizações
   7. Dificuldade em especificar alguma restrição alimentar
7. Em caso positivo para o uso de cardápios digitais, em que tipo de dispositivo esses pedidos foram realizados? (Considere o utilizado com maior frequência).
   1. Próprio celular (utilizando rede móvel ou wi-fi para acesso à página)
   2. Totem de autoatendimento
   3. Tablet disponibilizado nas mesas
   4. Outro. Especificar:
8. O Sr.(a) utilizaria um aplicativo de cardápio digital no qual haveria a opção de comandas serem abertas individualmente para a mesma mesa?
   1. Sim
   2. Não
9. Em caso positivo, que opções o Sr.(a) acha que seria importante ter no aplicativo?
   1. Recomendações de produtos que combinem com o pedido
   2. Pagamento por meio do aplicativo
   3. Solicitar um atendente humano
10. O Sr.(a) preferiria que o pedido fosse realizado em qual dispositivos?
    1. Próprio celular (utilizando rede móvel ou wi-fi para acesso à página)
    2. Totem de autoatendimento
    3. Tablet disponibilizado nas mesas
    4. Outro. Especificar:
11. Qual outra sugestão o Sr.(a) acha que seria importante considerar nessa aplicação?

**QUESTIONÁRIO PARA O PROPRIETÁRIO DO ESTABELECIMENTO**

**Termo de Consentimento Livre e Esclarecido**

Convidamos o(a) Sr.(a) a participar de uma pesquisa, para o projeto de Trabalho de Graduação : Pede+ da FATEC Sorocaba, dos alunos Breno Toledo, Danielly Rocha e Gabriel Chagas do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas. O objetivo desta pesquisa é coletar dados, para entender melhor as necessidades dos usuários de cardápios digitais, tendo em vista um estabelecimento do tipo cafeteria. Por favor, leia este documento com bastante atenção antes de concordar. Caso haja alguma palavra ou frase que o(a) sr.(a) não consiga entender, envie uma mensagem para (15) 99152-6171 e/ou responda no campo de comentário no final do questionario.

Os dados coletados por meio deste instrumento de pesquisa são anônimos, sigilosos e protegidos contra a utilização por pessoas não autorizadas, seguindo a alínea "c" do inciso II do artigo 11 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Se o(a) Sr.(a) aceitar essa pesquisa, os procedimentos envolvidos em sua participação são responder às questões abaixo. Sua participação nesta pesquisa é totalmente voluntária, ou seja, não é obrigatória. Caso o(a) Sr.(a) decida não participar, ou ainda, desistir de participar e retirar seu consentimento durante a realização da pesquisa, não haverá nenhum prejuízo para nenhuma das partes.

1. O Sr.(a) concorda em participar desta pesquisa?
   1. Sim
   2. Não
2. Como o Sr.(a) recebe pedidos atualmente?
   1. Um garçom anota os pedidos
   2. Os pedidos são feitos no balcão
   3. Por meio de cardápios digitais
3. Em caso negativo para o uso de cardápios digitais, já passou por algum tipo de problema com relação ao pedido realizado?
   1. Sim
   2. Não
4. Em caso positivo, que tipo de problema já enfrentou na condução dos pedidos realizados?
   1. Erro no pedido
   2. Falta de clareza no cardápio
   3. Demora para fazer o pedido
   4. Pedidos atrasados ou esquecidos
   5. Itens indisponíveis
   6. Erros em customizações
   7. Dificuldade em atender alguma restrição alimentar
5. O Sr.(a) teria interesse em iniciar o uso de cardápios digitais no seu estabelecimento considerando que esses tipos de problemas seriam evitados?
   1. Sim
   2. Não
6. Em caso positivo para o uso de cardápios digitais, em que tipo de dispositivo esses pedidos foram realizados?
   1. Próprio celular (utilizando rede móvel ou wi-fi para acesso à página)
   2. Totem de autoatendimento
   3. Tablet disponibilizado nas mesas
   4. Outro. Especificar:
7. Existe alguma funcionalidade que o Sr.(a) gostaria de adicionar e/ou modificar no cardápio digital utilizado atualmente? Se sim, qual?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. O Sr.(a) disponibilizaria um aplicativo de cardápio digital no qual haveria a opção de comandas serem abertas individualmente para a mesma mesa?
   1. Sim
   2. Não
2. Em caso positivo, que opções o Sr.(a) acha que seria importante ter no aplicativo?
   1. Recomendação de produtos que combinem com algum produto solicitado
   2. Pagamento por meio do aplicativo
   3. Solicitar o atendente
   4. Métricas de produtos mais solicitados
3. Qual outra sugestão o Sr.(a) acha que seria importante considerar nessa aplicação?
4. Depois que criar o formulário (nova versão), colocar aqui uma cópia do questionário ou do form utilizado para pesquisa utilizada no levantamento dos requisitos, ou outras informações das metodologias que foram utilizadas no levantamento de requisitos.
5. Após o resultado das pesquisas (nova versão), colocar aqui os resultados da pesquisa, textos, gráficos e etc.